

Can you pass me the directory?
directory



guía telefónica
¿Puedes pasarme la guía telefónica?

VOCABULARY

VOCABULARY

Was the caller a man or a woman?
caller



interlocutor
¿El interlocutor era hombre o mujer?

VOCABULARY

The signal will cut off, I'm entering a tunnel.
to cut off



cortar
La señal se va a cortar, entro en un túnel.

VOCABULARY

VOCABULARY

I will ring you back in 5 minutes.
ring back



volver a llamar
Te volveré a llamar en 5 minutos.

VOCABULARY

Can you hold on a moment?
to hold on



esperar
¿Puede esperar un momento?

VOCABULARY

VOCABULARY

You mustn't hang up on any customer.
to hang up



colgar
No puedes colgar el teléfono a ningún cliente.

VOCABULARY

Thank you for waiting, I will transfer your call now.
to transfer a call



pasar / conectar la llamada
Gracias por esperar, ahora le paso.

VOCABULARY

VOCABULARY

One moment, I'll put you through to the president.
to put through



pasar la llamada
Un momento, le paso con el presidente.

VOCABULARY

VOCABULARY

I can't hear you, the signal is bad.
bad signal



mala señal
No puedo oírte, hay mala señal.

VOCABULARY

The switchboard operator was very nice.
telephonist / switchboard operator



telefonista
El telefonista era una mujer muy simpática.

VOCABULARY

Please dial this number.
to dial



marcar
Por favor marque ese número.

VOCABULARY

A good employee picks up all the calls.
to pick up



descolgar
Un buen empleado descolga todas las llamadas.

VOCABULARY

Hold the line, please.

hold the line



Do you want to leave a message?

leave a message



mantenerse a la espera

Espera, por favor.



dejar un mensaje

¿Quiere dejar un mensaje?



cortar,

Plegar