



mala señal

*No puedo oírte, hay mala señal.*

VOCABULARIO



interlocutor

*¿El interlocutor era hombre o mujer?*

VOCABULARIO



guía telefónica

*¿Puedes pasarme la guía telefónica?*

VOCABULARIO



telefonista

*El telefonista era una mujer muy simpática.*

VOCABULARIO



volver a llamar

*Te volveré a llamar en 5 minutos.*

VOCABULARIO



cortar

*La señal se va a cortar, entro en un túnel.*

VOCABULARIO



marcar

*Por favor marque ese número.*

VOCABULARIO



colgar

*No puedes colgar el teléfono a ningún cliente.*

VOCABULARIO



esperar

*¿Puede esperar un momento?*

VOCABULARIO



descolgar

*Un buen empleado descuelga todas las llamadas.*

VOCABULARIO



pasar la llamada

*Un momento, le paso con el presidente.*

VOCABULARIO



pasar / conectar la llamada

*Gracias por esperar, ahora le paso.*

VOCABULARIO



dejar un mensaje

*¿Quiere dejar un mensaje?*

VOCABULARIO



mantenerse a la espera

*Espere, por favor.*

VOCABULARIO

directory

*Can you pass me the directory?*

caller

*Was the caller a man or a woman?*

bad signal

*I can't hear you, the signal is bad.*

to cut off

*The signal will cut off, I'm entering a tunnel.*

ring back

*I will ring you back in 5 minutes.*

telephonist / switchboard operator

*The switchboard operator was very nice.*

to hold on

*Can you hold on a moment?*

to hang up

*You mustn't hang up on any customer.*

to dial

*Please dial this number.*

to transfer a call

*Thank you for waiting, I will transfer your call now.*

to put through

*One moment, I'll put you through to the president.*

to pick up

*A good employee picks up all the calls.*

hold the line

*Hold the line, please.*

leave a message

*Do you want to leave a message?*